



STICHTING THUISHUIS HARDERWIJK

BELEIDSPLAN 2021 – 2025

“Op een leuke manier oud worden”

Harderwijk, maart 2021

1



Inhoud

1 Inleiding

2 Wat is een Thuishuisproject?

- 2.1 Doelstelling Thuishuisproject
- 2.2 Doelgroep Thuishuisproject
- 2.3 Beschrijving Thuishuisproject
- 2.4 Thuishuisproject Harderwijk
- 2.5 Het Thuishuis
- 2.6 Het Thuisbezoek
- 2.7 Thuishuiselijke activiteiten
- 2.8 Doel van Thuishuiselijke activiteiten
- 2.9 Samenstelling bewonersgroep
- 2.10 Uitgangspunten
- 2.11 Vrijwilligersorganisatie en integratie in de lokale gemeenschap
- 2.12 Verwachte resultaten

3 Laat niemand in eenzaamheid wonen in Harderwijk

- 3.1 Eenzaamheid
- 3.2 Visie
- 3.3 Methodiek
- 3.4 De aanleiding in Harderwijk
- 3.5 Betekent Thuishuisproject een aanvulling?

4 Organisatievorm

- 4.1 Het Organogram
- 4.2 Juridische structuur
- 4.3 Vrijwilligersorganisatie
- 4.4 Convenant Woningcorporatie/Huisvester

5 Kwaliteit

- 5.1 Algemeen
- 5.2 Kwaliteit van de bejegening, de sfeer en passende omgeving
- 5.3 Thuisbezoek
- 5.4 Thuishuiselijke activiteiten
- 5.5 Gewenste inrichting van het Thuishuis
- 5.6 Activiteiten
- 5.7 Opleiding & training
- 5.8 Aansprakelijkheid en klachtenregeling

6 Beleidspunten 2021 - 2025

- 6.1 De ontwikkeling in de komende jaren
- 6.2 Thuisbezoek
- 6.3 Thuishuiselijke Zondag
- 6.4 Thuishuiselijke activiteiten
- 6.5 ANWB AutoMaatje Harderwijk
- 6.6 Communicatie en Publiciteit
- 6.7 De toekomst van de vrijwilligersorganisatie
- 6.8 Samenwerking met ZorgDat
- 6.9 Samenwerkingspartners (netwerk)
- 6.10 Fondsen/ Gemeentelijke subsidie

7 Financiële gegevens

- 7.1 Opbrengsten
- 7.2 Kosten
- 7.3 Investerings



BELEIDSPLAN THUISHUISPROJECT HARDERWIJK

1 Inleiding

In Harderwijk zijn tal van organisaties en instellingen actief bij het uitvoeren van (preventie) activiteiten in de ouderenzorg en op het gebied van eenzaamheid: Thuisbezoeken, vrijwilligerswerk en een divers aanbod c.q. activiteiten gericht op deze doelgroep. Specifieke aandacht op eenzaamheid/sociaal isolement, óók binnen bestaande programma's is nog veelal te weinig herkenbaar. Diverse organisaties bieden stuk voor stuk geplande activiteiten aan. Daar stagneert het echter. Veel ouderen die al in een sociaal isolement zitten worden ten eerste niet bereikt en zijn zelf niet meer in staat daar actief uit te stappen. Vaak hebben zij geen of weinig contact met hun kinderen en kunnen zij op niemand een beroep doen voor praktische of emotionele steun. Dit brengt gevoelens van eenzaamheid en schaamte met zich mee, waardoor de drempel om deel te nemen aan sociale activiteiten voor hen nog hoger wordt. Hoe langer het isolement duurt, hoe moeilijker het wordt om deze situatie te doorbreken. Het ontbreekt de ouderen aan zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en probleemoplossend vermogen om hiermee om te gaan. Doordat zij zich steeds verder uit de samenleving terugtrekken, blijven hun problemen relatief onzichtbaar en daardoor moeilijk op te lossen. Het Thuishuisproject is een project van betrokken burgers uit Harderwijk, georganiseerd in een vrijwilligersorganisatie en gericht op samenwerking vanuit haar visie en uitgangspunten. Het project is gericht op de behoefteonderkenning van de alleenstaande oudere, en stimuleert diens zelf- en samenredzaamheid. Daarbij zijn de betrokken vrijwilligers goed op de hoogte van de sociale kaart van Harderwijk en de reeds operationele activiteiten en/of ondersteunende mogelijkheden voor ouderen. Het project wil verbinden en kan derhalve een bijdrage leveren om verdere samenwerking van een positieve impuls te voorzien, door aan te sluiten bij reeds gestarte activiteiten, zelf activiteiten te ontwikkelen, uitvoeren en doorontwikkelen, gericht op het - gezamenlijk - terugdringen en voorkomen van de eenzaamheid binnen de gemeente Harderwijk! Het Thuishuisproject past binnen structureel gemeentelijk Wmo beleid (voor ouderen); het initieert en bevordert ontmoetingsfuncties en sociale netwerken als verbindend project; het biedt gerichte aandacht aan verminderen en voorkomen van sociaal isolement. Ook de verbinding tussen woningbouwcorporatie en individuele inwoners (kwetsbare ouderen) die middels het Thuishuisproject tot stand komt, is een aanvullende uitbreiding van integratie van netwerken binnen de wijk (in relatie tot de bestaande reguliere zorg- en welzijnswerk).

Bij elk nieuw Thuishuis komen 7 woningen vrij en dat bevordert de benodigde doorstroming in de woningmarkt!

Geïnspireerd door de Stichting Thuis in Welzijn, grondlegger van het Thuishuisproject, heeft Omnia Wonen in 2012 het initiatief genomen om een Thuishuis te ontwikkelen in Harderwijk. Een aantal betrokken inwoners uit Harderwijk hebben zich bereid verklaard- en in de afgelopen jaren keihard gewerkt- om het Thuishuisproject ook daadwerkelijk te realiseren in Harderwijk. Dit is verwezenlijkt mede door het support van de gemeente Harderwijk en diverse lokale maatschappelijke organisaties, ZorgDat in het bijzonder. Met de financiële steun van vele sponsors, zoals het Kansfonds, maar ook met een deel van de opbrengst van het Haringvaatje uit Harderwijk, is het gelukt om het mooie Thuishuis sfeervol in te richten als een echt "Thuis"! Het gaat ons aan het hart dat binnen onze gemeente Harderwijk bijna één op de twee ouderen (65+) melding maakt van eenzaamheidsgevoelens. De eenzame (alleenstaande) oudere behoort tot de kwetsbare doelgroep waar Stichting Thuishuis Harderwijk zich in haar doelstelling met name op richt. Vrijwilligers, ondersteund door de vrijwilligerscoördinator van deze stichting zetten zich in om ouderen in Harderwijk zo lang mogelijk zelf- en samenredzaam te houden, willen een actievere levenshouding zoveel mogelijk stimuleren en zoveel mogelijk alleenstaande ouderen met elkaar verbinden.



2 Wat is het Thuishuis Harderwijk project?

2.1 Doelstelling Thuishuisproject

Doel van het Thuishuisproject is: Het bieden van een woon- en leefklimaat aan alleenstaande ouderen, die niet alleen willen wonen en/of dreigen te vereenzamen, in de vorm van een Thuishuis, dat de eigen huiselijke situatie voor de ouderen zo dicht mogelijk benadert, waarbij de wensen en behoeften van de ouderen centraal staan evenals het behouden of bevorderen van hun zelf- en samenredzaamheid. Daarnaast zullen voor zelfstandig wonende ouderen, vanuit identieke visie en methodiek, Thuisbezoeken worden georganiseerd in Harderwijk.

2.2 Doelgroep Thuishuisproject

De doelgroep van het Thuishuis wordt gevormd door alleenstaande ouderen, mannen/vrouwen, die niet alleen willen wonen en/of dreigen te vereenzamen. Mensen die onvoldoende zelf in staat zijn om emotioneel, organisatorisch en financieel hun alleen zijn of (dreigende) eenzaamheid te doorbreken of hun eigen sociale netwerken te ontwikkelen. De volgende criteria zijn geformuleerd naar aanleiding van gegevens over eenzaamheid en risicofactoren:

- Leeftijd: 60+ (eenzaamheid komt vaker voor onder ouderen).
- Gezinsituatie: alleenstaand (alleenstaanden zijn ruim twee keer zo vaak eenzaam).
- Inkomen: minder kapitaalkrachtigen met een beneden modaal inkomen. (mensen met een inkomen beneden modaal voelen zich gemiddeld drie keer zo vaak -zeer- eenzaam als mensen met een inkomen boven modaal).
- Beperkingen: hiervoor geldt het uitgangspunt "Wat thuis kan, kan zeker ook in het "Thuishuis" (naarmate mensen meer lichamelijke aandoeningen hebben, zijn zij vaker -zeer- eenzaam).

Deze criteria dienen als richtlijn en zullen in de praktijk niet rigide gehanteerd worden.

2.3 Beschrijving Thuishuisproject

Een Thuishuis kan worden gezien als een "studentenhuis voor ouderen". In het Thuishuis kunnen ouderen hun laatste levensfase doorbrengen. Het Thuishuisproject wordt ondersteund door een vrijwilligersorganisatie, waarvan de vrijwilligers de ouderen -indien nodig- ondersteuning en begeleiding kunnen bieden, meestal in het Thuisbezoek en tijdens activiteiten en soms ook in het Thuishuis. Hoe groot de daadwerkelijke behoefte aan ondersteuning en begeleiding is, zal sterk afhangen van de behoefte van de oudere. De vrijwilligers sluiten met hun aanbod aan op de wensen en behoeften van de oudere en richten zich op het behouden of het bevorderen van hun zelf- en samenredzaamheid. Naast praktische en emotionele ondersteuning kunnen de vrijwilligers de deelname van ouderen aan sociale activiteiten, vrijetijdsactiviteiten en hun participatie in de wijk/buurt stimuleren. Zo kan bijvoorbeeld een vrijwilliger de oudere begeleiden bij een bezoek aan het ziekenhuis, luisteren naar zijn verhaal, stimuleren dat er huishoudelijke taken verricht worden, meegeholpen wordt aan het onderhouden van de tuin, bevorderen dat ouderen gezamenlijk koffie- en theedrinken en maaltijden gebruiken, en stimuleren dat deze deelnemen aan activiteiten zoals kaarten, scrabbelen, bezoek aan theater, bioscoop, etc. Het is aan de ouderen of ze al dan niet aan een activiteit deelnemen. De behoefte aan privacy van ouderen wordt te allen tijde gerespecteerd. De vrijwilligers worden ondersteund door de vrijwilligerscoördinator. Het Thuishuis is een woonvorm met één voordeur en één achterdeur en is zo opgezet en ingericht dat het de bewoners maximaal uitnodigt om elkaar te ontmoeten. De gezamenlijke leefruimtes zijn centraal gesitueerd in het Thuishuis, met de individuele woonruimtes zoveel mogelijk daarom heen geconstrueerd. Vanuit de voordeur of vanuit de individuele woonruimte, kom je dan dus meteen in de gemeenschappelijke leefruimte, waarbij de keuken en de woonkamer belangrijke ontmoetingsplaatsen zijn. Zo zal je in het Thuishuis bijna altijd wel meteen iemand kunnen ontmoeten om "je verhaal" mee te delen, als je dat wil. In de keuken heeft iedere bewoner eigen bergruimte en gelegenheid om zelfstandig of met anderen te koken en te eten. In de gemeenschappelijke woonkamer staat je eigen lekkere stoel en in de hobbyruimte kun je ongestoord je hobbyspullen laten liggen, als het zo uitkomt.



2.4 Thuishuisproject Harderwijk

Het Thuishuis-project Harderwijk is een uniek leef- en woonconcept, dat wordt 'gerund' door (geschoolde) vrijwilligers en bestaat uit drie delen. **1) Het Thuishuis**, gelegen in de wijk Stadsdennen, is een kleinschalige woonvorm (het beste te vergelijken met een studentenwoning) voor zelfstandige, alleenstaande ouderen die niet alleen willen wonen en/of (dreigen te) vereenzamen. **2) Het Thuisbezoek**, waarin vrijwilligers actief zijn in Harderwijk bij dezelfde doelgroep in hun eigen woonomgeving. En **3) De Thuishuiselijke activiteiten**, waarbij vrijwilligers actief zijn op locatie, waar de doelgroep samenkomt op initiatief van Thuishuis Harderwijk. Bijvoorbeeld Thuishuiselijke zondagen, Thuishuiselijke terraswoensdagen en Thuishuiselijke Winterdinsdagen.

2.5 Het Thuishuis

Het Thuishuis in de wijk Stadsdennen in Harderwijk is een gewoon huis in de straat waar 7 personen, zelfstandig met elkaar onder één dak wonen. De bewoners, mannen/vrouwen (60+) hebben er elk hun eigen woonruimte (circa 40 m²) die bestaat uit een woonkamer, een slaapkamer, een pantry (dus geen eigen keuken) en een badkamer/toilet. Zij richten deze ruimte naar eigen smaak en behoefte in. Met elkaar delen de bewoners een keuken, een woonkamer, een hobbyruimte, logeerkamer en een tuin (totale gezamenlijke leefruimte ruim 200 m² exclusief tuin). Het huis is zo ingericht dat het maximaal uitnodigt om elkaar makkelijk te ontmoeten. Het huis ligt op een centrale plek in Harderwijk en in de nabijheid van belangrijke voorzieningen zoals winkels, openbaar vervoer, gezondheidscentrum, kerk/moskee, etc. Bij het huis is een parkeervoorziening voor meerdere auto's aanwezig.

2.6 Het Thuisbezoek

Het Thuisbezoek vindt plaats bij alleenstaande ouderen thuis, die (nog) niet willen of kunnen verhuizen naar een Thuishuis, en/of een steuntje in de rug nodig hebben om weer mee te doen in de samenleving. Het doel is om het (te klein geworden) netwerk van deze ouderen te revitaliseren en uit te breiden, opdat sociaal isolement wordt voorkomen.

2.7 Thuishuiselijke activiteiten

De Thuishuiselijke activiteiten worden georganiseerd door vrijwilligers van stichting Thuishuis Harderwijk om zo op ongedwongen manier in contact te komen met alleengaande ouderen in Harderwijk. Voorbeelden: De Thuishuiselijke zondagen; ledere eerste en derde zondag van de maand m.u.v. officiële feestdagen, een gezellig en actief samenzijn van ouderen die dreigen te vereenzamen; Thuishuiselijke Winterdinsdagen gedurende twee wintermaanden (Februari en Maart); Thuishuiselijke Terraswoensdagen gedurende twee zomermaanden (Juli en Augustus). Deze bijeenkomsten worden in de binnenstad van Harderwijk georganiseerd in samenwerking met de lokale middenstand (Holy Moly) en financiële middelen vanuit sponsors van Stichting Thuishuis Harderwijk.

2.8 Doel Thuishuiselijke activiteiten

De Thuishuiselijke activiteiten zijn de instrumenten. Zij geven de Stichting met de vrijwilligers de mogelijkheid om op een ongedwongen en leuke manier in contact te komen met de deelnemers (alleenstaande ouderen). Vandaar uit volgen verbindingen tussen bezoekers, vrijwilligers, Thuisbezoeken en/of belangstelling voor het Thuishuis. Door gratis toegankelijke en ongedwongen bijeenkomsten aan te bieden, kunnen ouderen makkelijk in contact komen met elkaar en kunnen vrijwilligers in contact komen met alleenstaande ouderen die eventuele hulp van de stichting en/of andere organisaties in Harderwijk nodig hebben. We gebruiken op dit moment de genoemde Thuishuiselijke zondagen, Thuishuiselijke Terraswoensdagen en Thuishuiselijke Winterdinsdagen.



2.9 Samenstelling bewonersgroep

Voor een aangenaam woon- en leefklimaat is het van belang dat de bewoners van het Thuishuis met elkaar willen en kunnen wonen. Dit impliceert dat de bewoners een essentiële rol hebben in het kiezen van hun medebewoners. In het werving- en selectieproces dient veel aandacht te zijn voor de wensen en behoeften van de toekomstige bewoners met betrekking tot het wonen en leven in het Thuishuis. De vraag is telkens "kunnen we de wensen en behoeften van deze bewoner realiseren? En hoe verhouden deze zich tot de wensen en behoeften van de andere bewoners"? Ouder worden betekent niet alleen afname van fysieke capaciteiten, maar ook persoonlijke ontwikkeling en competentie. Mensen worden unieker en complexer met de jaren. Met dit gegeven dient bij de samenstelling van de bewonersgroep terdege rekening te worden gehouden. Om te garanderen dat het Thuishuis bewoond wordt door de juiste doelgroep, is in nauwe afstemming met Omnia Wonen, de betrokken woningcorporatie, een zorgvuldig toewijzingsbeleid opgesteld, waarbinnen de uiteindelijke selectie de verantwoordelijkheid is van de bewoners, daarbij ondersteund door de vrijwilligersorganisatie. Hierbij speelt de vrijwilligerscoördinator een belangrijke ondersteunende rol in de selectieprocedure en kan zich daarbij laten ondersteunen c.q. informeren door betrokken familie en/of mantelzorg, en externe deskundigen als bijvoorbeeld een huisarts, maatschappelijk werker, ouderenadviseur of betrokken wijkverpleegkundige. Daarbij kan –uiteraard- altijd ruggespraak worden gehouden met Thuis in Welzijn. Voor de samenstelling van een eerste groep bewoners zal gebruik gemaakt worden van een specifieke methodiek, die in ca. 7 bijeenkomsten met potentiële bewoners, richtinggevende input oplevert voor de gewenste samenstelling, ontwikkeld en uitgevoerd door Thuis in Welzijn (Landelijke Koepelorganisatie Thuishuisprojecten).

2.10 Uitgangspunten

De belangrijkste uitgangspunten van het Thuishuisproject zijn:

- Het Thuishuisproject wordt 'gerund' door vrijwilligers en de professionele zorg- en dienstverleners zijn ondersteunend aan deze vrijwilligers.
- Vrijwilligers krijgen, voordat zij aan het Thuishuisproject deelnemen, een Thuishuis-specifieke opleiding.
- In de ondersteuning en begeleiding die de vrijwilligers bieden, staan de wensen en behoeften van de ouderen centraal.
- De ondersteuning en begeleiding richt zich op het zoveel mogelijk behouden of bevorderen van de eigen regie en zelf- en samenredzaamheid van de ouderen.
- De ouderen bepalen zelf of, en in welke mate, ze behoefte hebben aan ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers.
- De behoefte aan privacy van de ouderen wordt gerespecteerd.
- Thuisbezoeken vinden plaats in geheel Harderwijk.
- Het Thuishuis is kleinschalig, er wonen 7 alleenstaande ouderen.
- De bewoners van het Thuishuis spelen een sleutelrol in keuze medebewoners.
- Het Thuishuis staat bij voorkeur in de wijk/buurt waar de ouderen uit afkomstig zijn.
- Het Thuishuis voldoet aan de eisen van levensloopbestendige ouderenhuisvesting.
- Het Thuishuisproject is geïntegreerd en geworteld in de wijk waar het staat, en maakt onderdeel uit van het netwerk wonen-zorg-welzijn.

2.11 Vrijwilligersorganisatie en de integratie in de lokale gemeenschap

Aan het Thuishuisproject is een vrijwilligersorganisatie verbonden die vrijwilligers zo nodig inzet ter ondersteuning en begeleiding van de ouderen van het Thuishuis en van de zelfstandig wonende ouderen in Harderwijk, die moeite hebben met alleen wonen. In het laatste geval spreekt men van "outreaching werken" in de vorm van het Thuisbezoek en Thuishuiselijke activiteiten. Deze vrijwilligersorganisatie bestaat uit een bestuur, een betaalde vrijwilligerscoördinator en vrijwilligers.



<i>Functie</i>	<i>Omschrijving</i>
<i>Bestuur (vrijwillig)</i>	<i>Het bestuur bestaat uit circa vier bestuursleden: een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een algemene bestuurslid. De bestuursleden zijn bij voorkeur afkomstig uit de woonkern waar het Thuishuis is gevestigd. Het bestuur ontvangt geen vergoeding.</i>
<i>Betaalde (0,25-0,50 ft) Vrijwilligerscoördinator</i>	<i>De betaalde vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen binnen het Thuishuis-project. De belangrijkste taken betreffen:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Behartigen/bewaken van het 'Welzijn boven Zorg' principe, conform visie Thuishuis-project.</i> - <i>Coördineren van de Thuisbezoeken bij alleenstaande ouderen in Harderwijk.</i> - <i>Het in overleg met de bewoners van het Thuishuis ondersteuning bieden in het werven en selecteren van nieuwe bewoners, en het bijhouden van een eventuele wachtlijst hiervoor.</i> - <i>(indien nodig!) Mede zorg dragen voor een prettig woon- en leefklimaat in het Thuishuis.</i> - <i>Coördineren van de Thuishuiselijke activiteiten voor alleenstaande ouderen in Harderwijk.</i> - <i>Het werven, selecteren en scholen van vrijwilligers.</i> - <i>Het regelen en coördineren van de inzet van vrijwilligers, en begeleiding vrijwilligers.</i> - <i>Administratieve afhandeling van alle voorkomende zaken.</i> - <i>Het leggen en onderhouden van externe contacten.</i> - <i>Het schrijven van persberichten voor de plaatselijke, regionale en landelijke media.</i> - <i>Het onderhouden en up-to-date houden van de website Thuishuis Harderwijk.</i> - <i>Het tot stand brengen, coördineren en plannen van Thuishuiselijke activiteiten.</i> - <i>Het onderhouden van contacten met subsidieverstrekkers en eventuele subsidie aanvragen indienen (in samenwerking met voorzitter/penningmeester).</i>
<i>Vrijwilligers</i>	<i>In de beginfase van het Thuishuisproject wordt gedacht aan de inzet van circa 7 tot 12 vrijwilligers, gemiddeld 2 dagdelen per 3 weken beschikbaar, die met name outreachend in de buurt actief ingezet kunnen worden. Vrijwilligers kunnen verschillende rollen vervullen, waaronder Thuisbezoeker, activiteitenbegeleider, etc..Om het project draaiende te houden zal een continuering van circa 15 vrijwilligers nodig zijn. Vrijwilligers kunnen voor de volgende vrijwilligersfuncties worden ingezet:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Bestuur.</i> - <i>Thuishuis.</i> - <i>Thuisbezoek.</i> - <i>Thuishuiselijke activiteiten.</i> - <i>Medewerking bij beurzen, zoals de vrijwilligersbeurs.</i>

2.12 Verwachte resultaten

- Toename van sociale activiteiten binnen- en buitenshuis.
- Hogere participatie in de buurt/wijk.
- Behoud van of toename van levensvreugde en kwaliteit van leven.
- Langer zelfstandig wonen.
- Groter gevoel van veiligheid & geborgenheid.
- Uitstel van de behoefte aan zorg en fysieke- en medische klachten kunnen afnemen.
- Verminderen van eenzaamheid.

NB. Onafhankelijk onderzoek uit 2012* geeft een maatschappelijk rendement voor het Thuishuisproject aan van tussen 45% en 144%, en onafhankelijk onderzoek uit 2015** geeft een maatschappelijke rendement van - alleen het Thuishuis - uitgroeiend naar 175% in de meest optimale situatie! Dit rendement valt hoofdzakelijk bij 'welzijn en zorg' en bestaat deels uit kostenbesparingen en deels uit waardering voor een betere gezondheid- en welzijnssituatie. "Een Thuishuisproject is betaalbaar, juist ook voor mensen met een smalle beurs"***. Expliciet over **eenzaamheid** concludeert het verschenen onafhankelijk maatschappelijk rendementsonderzoek: "In vergrijzend Nederland waar het beleid erop is gericht ouderen zolang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen, met onvermijdelijk een toename van vereenzaamde en kwetsbare ouderen tot gevolg, kan het woonconcept Thuishuis een waardevol alternatief zijn. Het tegengaan van vereenzaming door mensen fysiek de mogelijkheid te bieden bij elkaar te wonen kan nauwelijks eenvoudiger en doeltreffender worden vormgegeven."****

* 'Analyse maatschappelijk rendement Thuishuis', SEV-Platform31/Jochum Deuten, november 2012.

** 'Effectenanalyse Thuishuis', inzicht in de maatschappelijke meerwaarde, ministeries BZK/VWS-RIGO Amsterdam, juni 2015.

***Bron: Uitspraak staatssecretaris Martin van Rijn op minisymposium 'Op een leuke manier samen oud worden' over Thuishuisproject, Harderwijk 11.01.2016.

****Bron: 'Effectenanalyse Thuishuis', inzicht in de maatschappelijke meerwaarde, ministeries BZK/VWS-RIGO Amsterdam, juni 2015.



3 Laat niemand in eenzaamheid wonen in Harderwijk

3.1 Eenzaamheid

Het blijkt zeer moeilijk een pasklare definitie van het begrip “EENZAAMHEID” te geven. Eenzaamheid is een (negatief) **subjectief** gevoel. Het is voor de objectieve buitenwereld dan ook zeer moeilijk vast te stellen op welk moment bij anderen een vorm van eenzaamheid gaat ontstaan dat tot negatieve ontwikkelingen kan leiden. Grofweg zijn er twee vormen van eenzaamheid te onderscheiden:

***Sociale eenzaamheid**, een persoon heeft nauwelijks contact met anderen;

***Emotionele eenzaamheid**, het missen van een hechte intieme band. Eenzaamheid komt vooral voor bij mensen die alleen wonen en/of geen partner hebben en bij mensen met een beperkte lichamelijke gezondheid. Sociaal isolement, in de vorm van een klein sociaal netwerk, blijkt een voorspeller van dreigend regieverlies, dat op zichzelf weer de belangrijkste indicator is voor het ontstaan van depressie. Ouderen met twee of meer chronische aandoeningen of met een slechte subjectieve gezondheid hebben een verhoogd risico om in een sociaal isolement te komen, evenals ouderen met een slechte subjectieve veiligheidsbeleving, en eenmaal in een sociaal isolement neemt de kans op regieverlies toe. In combinatie met het niet (meer) hebben van een partner of met functionele beperkingen draagt dit regieverlies bij aan een verhoogde kans op depressie. Uitgebreide wetenschappelijke onderzoeken hebben aangetoond, dat voor een grote groep ouderen met eenzaamheidsgevoelens, enige vorm van maatschappelijke ondersteuning tot aanmerkelijke verbetering van de kwaliteit van hun leven zou leiden met vermindering van lichamelijke- en geestelijke klachten. Evenzeer ligt vast, dat het juist deze groep is, die om diverse redenen, **niet uit zichzelf** hulp inroept. Bovendien is het de vraag of de noodzakelijke ondersteuning in alle situaties door professionals geboden zou moeten worden. De Wmo biedt mogelijkheden om met een gestructureerde organisatie tot efficiënte begeleiding te komen tot revitalisering en activering van deze groep ouderen met eenzaamheidsgevoelens.

3.2 Visie

Kernvisie van het Thuishuisproject is “**professionals ondersteunen de vrijwilligers**”. De vrijwilligers van Stichting Thuishuis Harderwijk zijn de overtuiging toegedaan, dat mensen die zich in toenemende mate dreigen terug te trekken uit hun sociale contacten eerder problemen ervaren, die voorkómen kunnen worden dan wel langere tijd uitgesteld kunnen worden. Door overheidsmaatregelen als strenge bezuiniging en ingrepen in de zorg dreigen zeer veel eenzame mensen sneller in een negatieve spiraal terecht te komen. Nieuwe woonvormen in combinatie met activerende huisbezoeken, bieden mogelijkheden zich beter te wapenen tegen dreigende vereenzaming. Juist door eenzame ouderen met elkaar in contact te brengen en te kiezen voor een bijzondere vorm van ‘samenwonen’ kan een positieve impuls gegeven worden. Daarnaast kunnen regelmatige contacten tussen vrijwilligers en eenzame ouderen verdere problemen voorkomen en het leven aangenamer maken.

Eenzaamheid in gemeente Harderwijk

(Bron: GGD Gelre-IJssel 2011/Gemeente Harderwijk 2016).

- Aantal van 379 geïsoleerd eenzame ouderen in 2015 oplopend tot circa 685 in 2040
- Aantal van 3.030 eenzame ouderen in 2015 oplopend tot circa 5.481 in 2040, is **bijna verdubbeling!**

Professionals worden vaak geplaagd door krappe agenda's. Hoewel zij een geduldig luisterend oor willen bieden, ontbreekt hen door de hectische werkdruk dikwijls de mogelijkheid om voldoende tijd en aandacht te bieden. Het bezoeken van alleenstaande ouderen, het “er zijn” en luisteren naar wat hen in deze levensfase bezighoudt, kan leiden tot een vergroting van zelfredzaamheid. Hierdoor hoeft minder frequent en minder snel een beroep gedaan te worden op professionele hulpverlening. Anderzijds kunnen situaties voorkomen worden, waarbij door isolement juist veel te laat een beroep op professionele hulpverlening wordt gedaan met veel verstrekken consequenties (ook financieel).



3.3 Methodiek

- De 'Majoor Bosshardt methodiek': "er zijn"!
 - * Opzoeken/contact maken met alleenstaande ouderen in wijk en buurt.
 - * Eén vraag stellen: "wat zou u leuk vinden om te doen?".
 - * Kunst van de verleiding machtig zijn – oprechte belangstelling tonen.
 - * Kracht van de ontvangstbevestiging en doen wat je zegt.
 - * Compassie tonen – vallen en opstaan – geef niet te snel op!
- Hoe:
 - * Vertrouwen winnen.
 - * Luisteren.
 - * Relatie opbouwen, zonder meteen oplossingen aan te dragen.
 - * Tempo in proces kunnen volgen.
 - * Met gevoeligheden kunnen omgaan.
 - * Niet meteen in de helpmodus schieten.

3.4 De aanleiding in Harderwijk

De demografische trends in Harderwijk wijzen op een toename van de vergrijzing en het aantal alleenstaanden. Bijna 17% van de inwoners van Harderwijk is 65 jaar en ouder en dat zal oplopen naar ca. 20% in 2020. In 2010 bestond 30% van de huishoudens in Harderwijk uit één persoon, waarvan ruim een derde 65 jaar of ouder; en dat aantal neemt naar verwachting alleen maar verder toe (Bron: Gemeente Harderwijk in cijfers, CBS).

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft als centraal beleidspunt, dat men tracht burgers een zo groot mogelijke zelforganisatie en eigen verantwoordelijkheid te laten houden. Voor de groep burgers van 60 jaar en ouder houdt dat in, dat de overheid er naar streeft ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Een teleurstellend gevolg van deze opzet zou kunnen worden, dat mensen in toenemende mate alleen zullen komen te wonen. Door de sterk verbeterde medische mogelijkheden neemt de vergrijzing van onze bevolking toe. De oudste groep Nederlanders ervaart helaas steeds vaker, dat intieme vrienden wegvallen en een aantal ouderen ondervindt zelfs de pijnlijke beleving van verlies van eigen kinderen. De mogelijkheid om een beroep op familie en vrienden te kunnen doen wordt dan steeds kleiner. Begrijpelijkerwijs zal meer en meer de neiging ontstaan zich uit allerlei maatschappelijke contacten terug te trekken. Het gevaar van vereenzaming komt op de loer liggen. Eenzaamheid heeft het gevaar in zich, dat personen minder actief worden. Men gaat zich dan steeds verder uit sociale contacten terug trekken. Het zich isoleren kan leiden tot ongewenste situaties als depressiviteit en slechtere lichamelijke conditie. De dreiging van het ontstaan van deze ongewenste negatieve spiraal werd o.a. onderkend door de organisatie Thuis in Welzijn gevestigd te Kamerik. Onder de bezielende leiding van directeur Jan Ruyten worden op diverse plaatsen in Nederland initiatieven ontplooid voor efficiënte maatschappelijke ondersteuning voor diverse kwetsbare bevolkingsgroepen.

Geïnspireerd door de Stichting Thuis in Welzijn, grondlegger van het Thuishuisproject, heeft Omnia Wonen in 2012 het initiatief genomen om een Thuishuis te ontwikkelen in Harderwijk. Een aantal betrokken inwoners uit Harderwijk hebben zich bereid verklaard- en in de afgelopen jaren keihard gewerkt- om het Thuishuisproject ook daadwerkelijk te realiseren in Harderwijk. Dit is verwezenlijkt mede door het (financiële) support van de gemeente Harderwijk en diverse lokale maatschappelijke organisaties, ZorgDat in het bijzonder. Met de financiële steun van vele sponsors, zoals het Kansfonds, Oranjefonds, maar ook met een deel van de opbrengst van het Haringvaatje uit Harderwijk, is het gelukt om het mooie Thuishuis sfeervol in te richten als een echt "Thuis"! In Deurne is in 2012 het eerste Thuishuis geopend, midden 2014 in Amstelveen de tweede, eind 2015 in Harderwijk de derde, in februari 2018 de vierde in Woerden en inmiddels staan het vijfde Thuishuis in Winkel (gemeente Hollandse Kroon) en het zesde in Noordwijk (augustus 2021) op punt van opleveren. Verder staan er diverse Thuishuisprojecten gepland op meerdere plaatsen in Nederland, waaronder Tubbergen, Schoorl, Emmen en De Ronde Venen. Het gaat ons aan het hart dat binnen onze gemeente Harderwijk bijna één op de twee ouderen (65+) melding maakt van eenzaamheidsgevoelens (Bron: GGD Gelre-IJssel 2011, gemeten eenzaamheid onder 65-plus van 45% (boven regionaal!). De eenzame (alleenstaande) oudere behoort tot de kwetsbare doelgroep waar Stichting Thuishuis Harderwijk zich in haar doelstelling met name op richt. Vrijwilligers, ondersteund door de vrijwilligerscoördinator van deze stichting zetten zich in om ouderen in Harderwijk zo lang mogelijk zelf- en samenredzaam te houden, willen een actievere levenshouding zoveel mogelijk stimuleren en zoveel mogelijk alleenstaande ouderen met elkaar verbinden.



3.5 Betekent Thuishuisproject een aanvulling?

In Harderwijk zetten veel maatschappelijke organisaties, welzijnswerkers en zorginstanties zich in voor ouderen. Professionals trachten naar beste kunnen hun steentje bij te dragen aan medische, sociale en financiële hulpverlening. Ouderenadviseurs proberen hun cliënten de weg te wijzen naar de meest gewenste oplossingen. De hulpvragen vanuit de bevolking namen in de afgelopen decennia zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin enorm toe. Deze enorme toename enerzijds en het bezuinigingsbeleid van de overheid anderzijds dwingen veel hulpverleners in een strak tijdschema. Voor welzijnswerkers is zeer herkenbaar, dat hierdoor dikwijls minder aandacht gegeven kan worden dan zij eigenlijk zouden willen. Tijdens werkoverleg wordt zelfs meer en meer “opgebiecht” dat men zich daar schuldig over voelt. Te allen tijde wil men voorkómen, dat van kille professionaliteit gesproken gaat worden. Hoewel men zich met de beste bedoelingen inzet, blijkt men dikwijls niet de mogelijkheid te hebben tot een vorm van diepgaander hulpverlening.

Uit wetenschappelijk onderzoek is bekend, dat van de groep ouderen die dat negatieve subjectieve gevoel van eenzaamheid ervaren, niet verwacht moet worden, dat zij zich snel open zullen stellen en meteen een sociaal contact op prijs zullen stellen. Om tot de kern van hun welbevinden door te dringen zijn sociale contacten nodig, die in alle rust verlopen en dus veel tijd vergen. Werkschema's, tijden en bereikbaarheid zijn heden ten dage belemmerende factoren voor de professionele organisaties. Welzijnswerk zou niet moeten ophouden na kantoor tijd. Eenzaamheid gaat voorbij aan kantooruren. Maar bovenal is het onze overtuiging, dat rustige en langdurige contacten een mogelijkheid bieden tot een diepgaander contact, dat beter aansluit bij de kern van wat deze mensen bezighoudt. De Stichting wil uitgaan van hun eigen woonsituatie en vernemen welke behoeften c.q. problemen zich in het dagelijks leven van deze oudere voordoen. Daarbij is het geenszins de bedoeling dat vrijwilligers “problemen wel even zullen oplossen”. Door rustige de tijd te nemen voor het aanwezig zijn, door goed te luisteren waar iemands problemen zitten, zal de vrijwilliger hulp kunnen bieden bij het zelfstandig oplossen van problemen door ouderen zelf. Indien dan binnen de contacten professionele hulpverlening nodig zou zijn kan de Stichting een verbindende schakel vormen naar het doelmatig zoeken naar de juiste gewenste professionele hulp. De Stichting stelt zich voor, dat de betreffende oudere zijn wensen en behoeften eerst tracht op te lossen met familie, vrienden en omgeving. Heeft men die mogelijkheid niet, dan kunnen de vrijwilligers van onze Stichting ondersteuning bieden en in laatste instantie wordt een beroep gedaan op professionele hulpverlening. Een bijkomend voordeel zal zijn, dat de professionele hulp doelmatiger wordt ingezet.



4 Organisatievorm

Belangrijke contactgegevens

Stichting Thuishuis Harderwijk is telefonisch bereikbaar via de vrijwilligerscoördinator

Telefoon : 06 – 44 48 60 54

Postadres : Stichting Thuishuis Harderwijk, Zeggemeen 22, 3844 RL Harderwijk

Mailadres : info@thuishuisharderwijk.nl

Website : www.thuishuisharderwijk.nl

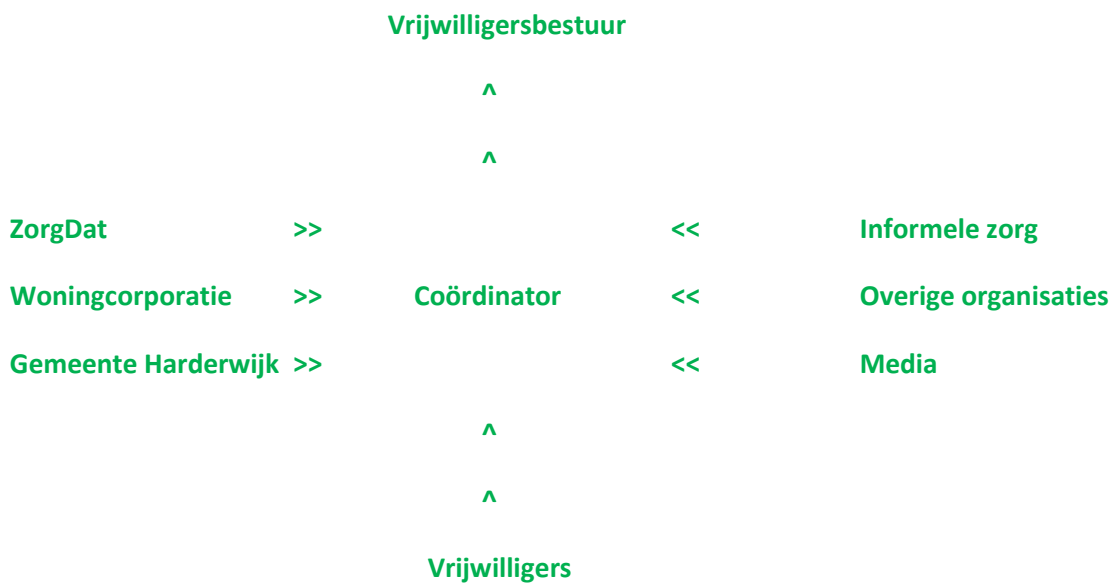
KvK nr. : 52732959

Rabobank : IBAN NL85 RABO 0140 7385 41

ANBI : RSIN 850573129

4.1 Het organogram.

De organisatie ziet er als volgt uit:



4.2 Juridische structuur

Op 13 mei 2011 is in “Stichting Thuishuis Harderwijk” opgericht, die met verve de doelstelling van de Stichting wil gaan realiseren. De Stichting stelt zich ten doel:

- Het ‘er zijn’ voor mensen die dreigen te vereenzamen en/of niet alleen willen wonen in de gemeente Harderwijk;
- Het opzetten, begeleiden en uitvoeren van Thuishuisprojecten voor alleenstaande ouderen die (dreigen te) vereenzamen;
- Het bieden van een woon- en leefklimaat waarin de wensen en behoeften van de bewoners centraal staan en het behouden c.q. bevorderen van hun zelf- en samenredzaamheid;
- Het werven van vrijwilligers die alleenstaande ouderen betrekken bij maatschappelijke activiteiten en hen met elkaar in contact te brengen in de gemeente Harderwijk.

4.3 Vrijwilligersorganisatie

Vrijwilligers

De vrijwilligers hebben deelgenomen aan een deskundigheid bevorderende (basis)kursus. De vrijwilligers richten hun activiteiten met name op het “er zijn”, bieden een luisterend oor, observeren de gang van zaken in de huiselijke sfeer, bieden begeleiding aan tot actieve opstelling van de oudere, zetten zich in voor het organiseren van gezamenlijke activiteiten. Bovendien kunnen we vrijwilligers inzetten met een specifieke deskundigheid. Daarbij moet gedacht worden aan het begeleiden bij culturele en kunstzinnige activiteiten. (teken- en schilderkunst, muziek, toneel, denksporten e.d.) Dit alles gericht op reactivering, het uitbreiden van een (te klein) netwerk en het bevorderen van zelf- en samenredzaamheid van alleenstaande ouderen in de gemeente Harderwijk.

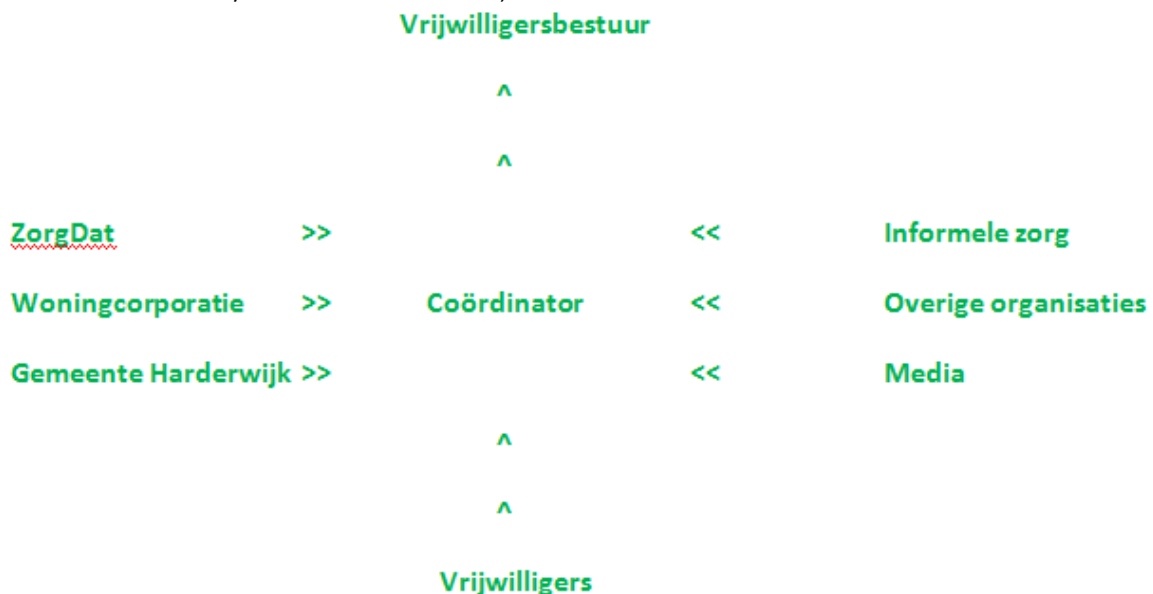
Vertrouwenspersoon

Vanaf 2019 heeft de stichting een (vrijwillige) vertrouwenspersoon: Coby Bonestroo

(Vrijwilliger)coördinator

Bij Stichting Thuishuis Harderwijk wordt een vaste vrijwilligerscoördinator (ZZP-er) ingehuurd, ter ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligerscoördinator is verantwoordelijk voor:

- Opsporen van alleenstaande (kwetsbare) ouderen in Harderwijk.
- Inventariseren wensen/behoeften van ouderen, zelf- en samenredzaamheid stimuleren.



4.4 Convenant Woningcorporatie/Huisvester

Het eerste Thuishuis in Harderwijk is gerealiseerd in nauwe samenwerking met Omnia Wonen. Deze samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst op 26 mei 2015. Daarbij is van de taakverdeling uitgaan dat de Omnia Wonen het fysieke Thuishuis bouwt en Stichting Thuishuis Harderwijk zich richt op het sociale Thuishuis!



5. Kwaliteit

5.1 Algemeen

Stichting Thuishuis Harderwijk wil haar doelstelling via drie wegen bereiken. Enerzijds de realisatie en vormgeving van een Thuishuis, in samenwerking met de lokale woningcorporatie en/of particuliere huisvester en de gemeente Harderwijk. Anderzijds zal de Stichting door de vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers komen tot het opzetten van het Thuisbezoeken en Thuishuiselijke activiteiten. Personen uit de doelgroep van de Stichting, die NIET of nog niet wensen te verhuizen naar een Thuishuis, maar wél kiezen voor verbetering van hun maatschappelijke contacten zullen regelmatig bezoek kunnen ontvangen, middels een Thuisbezoek, van de vrijwilligers en/of deel kunnen nemen aan door de stichting aangeboden activiteiten. De bedoeling is nadrukkelijk te komen tot revitalisering van deze groep alleenstaande ouderen om de uitgangspunten van de Stichting op doelmatige wijze te bereiken.

5.2 Kwaliteit van de bejegening, de sfeer en passende omgeving

In de ondersteuning die de vrijwilligers bieden staan de wensen en behoeften van de ouderen centraal. Een belangrijke centrale vraag is: Wat zou ú willen? En wat heeft u ervoor nodig om dit te kunnen bereiken? De begeleiding richt zich op het zoveel mogelijk behouden of het bevorderen van de eigen regie en zelf- en samenredzaamheid van de ouderen. De vrijwilligers zijn goed op de hoogte van de lokale activiteiten die voor ouderen worden georganiseerd. Zij proberen mensen te interesseren voor bestaande activiteiten. De belangstelling van de oudere is altijd het vertrekpunt. Een vrijwilliger in het Thuishuisproject is een Veilige Vertrouwde Vreemde (VTV). Als vrijwilliger sta je buiten de eigen familie- en vriendenkring van de mensen die je bezoekt. Je hoeft ook geen vriend(in) te worden van deze mensen; uiteindelijk blijf je een vreemde, maar wel een veilige en vertrouwde vreemde, waar mensen hun verhaal bij kwijt kunnen en ondersteuning en advies vinden. Het vrijwilligerswerk in het Thuishuis is geheel afhankelijk van en afgestemd op de behoeften vanuit de bewonersgroep en in het beste geval is er daarbij helemaal geen behoefte aan ondersteuning nodig! In dat geval regelen de bewoners hun eigen - en gezamenlijke - leven namelijk zélf en dat is precies de bedoeling van het Thuishuisproject: Zélf de regie houden!

5.3 Thuisbezoek

Het vrijwilligerswerk in het Thuishuisproject is vooral gericht op het verrichten van Thuisbezoeken/activiteiten en het daarmee ondersteunen van zelfstandig wonende, alleenstaande ouderen in Harderwijk. De vrijwilligerscoördinator en de vrijwilligers zullen regelmatig een bezoek afleggen bij alleenstaande ouderen, die de wens hebben aangegeven van de diensten van de Stichting gebruik te willen maken. Daarbij zal ook worden geïnformeerd naar belangstelling om (mogelijk) te gaan wonen in het Thuishuis. Vergelijkbaar met de situatie in het Thuishuis zal bij het opvangen van zorgsignalen adequaat actie genomen worden richting de professionele hulpverlening, bijvoorbeeld de wijkverpleging.

5.4 Thuishuiselijke activiteiten

De Thuishuiselijke activiteiten worden georganiseerd door vrijwilligers van stichting Thuishuis Harderwijk om zo op ongedwongen en leuke manier in contact te komen met alleengaande/alleenstaande ouderen in Harderwijk. Voorbeelden: De Thuishuiselijke zondagen en de Thuishuiselijke Terraswoensdagen.

5.5 Gewenste inrichting van het Thuishuis

Iedere privé leefruimte binnen het Thuishuis bestaat per bewoner uit een woonkamer, slaapkamer, douche, toilet, berging en eenvoudige pantry. Bovendien zal ter bevordering en intensivering van contact gezamenlijk gebruik gemaakt worden van een grote keuken, woonkamer, hobbyruimte, tuin en fietsenstalling. De bewoner is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van het eigen woongedeelte. De inrichting van de gezamenlijke ruimten is ingericht opgeleverd door Stichting Thuishuis Harderwijk in samenwerking met Omnia Wonen.



5.6 Activiteiten in het Thuishuis

Vaste activiteiten

Opzet van een Thuishuisproject is het zorgen voor een “drempeloze” uitnodiging om met elkaar te wonen c.q. activiteiten te doen, zoals het samen koken, eten, boodschappen doen, activiteiten/hobby's uitoefenen, uitjes e.d. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om dat vanuit de Stichting te organiseren. De wens en behoefte van de oudere zijn leidend en de vrijwilligersorganisatie ondersteunt slechts indien nodig! In het Thuisbezoek streeft de Stichting binnen de gemeente Harderwijk ook naar het organiseren van ontmoetingsplaatsen waar alleenstaande ouderen elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen ontwikkelen. Het woonconcept is “Living-apart-together”. In het Thuishuis zal de bewoner zorgen voor het onderhoud van zijn eigen woongedeelte. Het schoonhouden alsmede het beheer van de gezamenlijke ruimtes zal in onderling overleg tussen de bewoners gerealiseerd dienen te worden. Onderhoud van beplanting en technische apparatuur etc., voor zover dat normaliter ook thuis verricht kan worden, wordt verzorgd door de bewoners zelf. Indien men ondersteuning nodig heeft of als er problemen zouden ontstaan, dan kan altijd een beroep worden gedaan op de Stichting, in eerste instantie via de vrijwilligerscoördinator.

Incidentele activiteiten

Incidentele activiteiten kunnen zowel thuis als buitenshuis gecoördineerd worden. Te denken valt aan samen bezoeken van culturele evenementen, deelnemen aan verenigingsleven, uitstapjes en kortere reizen.

5.7 Opleiding & training

Alle vrijwilligers krijgen een voor het Thuishuisproject specifieke cursus aangeboden en krijgen na beëindiging met goed resultaat een certificaat uitgereikt. Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligerssamenwerkingsovereenkomst aangeboden, die de bereidheid aangeeft van bestuur, vrijwilligerscoördinator en vrijwilliger te komen tot een vruchtbare samenwerking in dit project. Verder zal er twee tot vier keer per jaar een vrijwilligersbijeenkomst zijn. Tevens bestaat de mogelijkheid van coaching met betrekking tot de Thuisbezoeken. En bestaat de mogelijkheid voor de vrijwilligerscoördinator als ook voor bestuurders om deel te nemen in ervaringsuitwisseling en bijscholingsactiviteiten met collega-Thuishuisprojecten in den lande, georganiseerd door Stichting Thuis in Welzijn.

5.8 Aansprakelijkheid en klachtenregeling.

Er zal door het bestuur worden toegezien, dat iedere vrijwilliger goed is verzekerd voor de activiteiten die voor de Stichting worden uitgevoerd. Stichting Thuishuis Harderwijk heeft een klachtenprocedure ontwikkeld, waar klachten van vrijwilligers en/of betrokken ouderen ontvangen en beoordeeld kunnen worden. Ook heeft de stichting vanaf 2019 een vertrouwenspersoon aangesteld.



6 Beleidspunten 2021 – 2025

6.1 De ontwikkeling in de komende jaren

In 2016 heeft de afronding plaatsgevonden van het selectieprogramma van de eerste bewonersgroep van het Thuishuis. Vervolgens is een ingroeiprogramma doorlopen met periodieke bewonersbijeenkomsten, ondersteund door Thuis in Welzijn in nauwe samenwerking met de vrijwilligerscoördinator. Het bestuur en de coördinator van stichting Thuishuis Harderwijk hebben gezorgd voor zowel de financiën bij fondsen en sponsors, als de realisatie van de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes en de tuin. In de periode daarna is onze grootste verantwoordelijkheid om de bewonersgroep op peil te houden en te zorgen voor een goed en veilig woonklimaat. Dit betekent dat wij bij het vrijkomen van een appartement in het Thuishuis de tijd nemen om, al dan niet in samenwerking met OMNIA, maar samen met de bewoners een zo best mogelijke passende kandidaat voor de bestaande bewonersgroep te vinden. Dit met de hoeveelheid kennismakingsbijeenkomsten, die nodig zijn om tot een definitieve uitkomst te kunnen komen.

6.2 Thuisbezoek

Het ligt in de lijn der verwachting, dat met name de mond tot mond reclame vooral onder alleenstaande (eenzame) ouderen zal leiden tot een toename van gewenste Thuisbezoeken. Mede op vernieuwende wijze zal contact worden gelegd met ouderen die behoefte hebben aan een steuntje in de rug om weer 'mee te doen'. Overleg met de netwerkpartners zal ook benut worden voor zorgvuldige planning, afstemming en verdere uitwerking van het Thuishuisproject in Harderwijk.

6.3 Thuishuiselijke Zondag

Stichting Thuishuis Harderwijk is begin 2014 gestart met de organisatie van Thuishuiselijke Zondagen in Harderwijk. De Thuishuiselijke Zondag (kostenloze/drempelloze ontmoetingsplek) is gestart met een maandelijkse ontmoeting. Al snel bleek er grote behoefte aan meer bijeenkomsten. Vanaf 2015 worden de Thuishuiselijke Zondagen twee maal per maand (iedere eerste en derde zondag van de maand) door de vrijwilligers georganiseerd. In 2018 is er gestart met een wekelijkse versie, maar na evaluatie van opkomst is er na vier maanden terug gevallen op de tweemaandelijke versie. 5 Tot 30 ouderen (ook aspirant-bewoners!) maken hier met grote regelmaat gebruik van. Een 'gezellige' en "gratis"ontmoetingsmogelijkheid voor alleenstaande ouderen, waarbij ook het specifieke doel van de Stichting is om van daaruit mogelijke Thuisbezoeken 'op te halen'. Aanvankelijk heeft deze activiteit Thuisbezoeken en ook Thuishuisbewoners opgeleverd. De laatste periode was dat afgenomen. Echter verwachten wij, na de periode van Corona-Lockdown, weer een enorme groei van bezoekers. Uiteraard zullen wij de effectiviteit van deze activiteit blijven evalueren en wordt gezien of de betrokkenheid van de Stichting bij deze activiteit wordt voortgezet of afgebouwd. Vooral nog streven wij juist naar continuering van onze activiteiten en de ontmoetingsactiviteit.

6.4 Thuishuiselijke activiteiten

In de zomer van 2017 is op initiatief van de vrijwilligers van stichting thuishuis Harderwijk een start gemaakt met de organisatie van overige Thuishuiselijke activiteiten. Deze worden georganiseerd om zo op ongedwongen manier in contact te komen met alleengaande ouderen in Harderwijk. Gestart in 2017 is met Terraswoensdagen gedurende twee zomermaanden (Juli en Augustus). Deze bijeenkomsten worden in de binnenstad van Harderwijk georganiseerd in samenwerking met de lokale middenstand (Holy Moly). In navolging op de Terraswoensdagen en door behoefteonderkenning is deze activiteit vertaald in een winters concept en zo hebben de vrijwilligers begin 2019 een start kunnen maken met de Thuishuiselijke Winterdinsdagen, gedurende twee wintermaanden (Februari en Maart). Alles met financiële middelen vanuit sponsors van Stichting Thuishuis Harderwijk. Het doel van de Thuishuiselijke activiteiten zijn de instrumenten. Zij geven de Stichting met de vrijwilligers de mogelijkheid om op een ongedwongen en leuke manier in contact te komen met de deelnemers (alleenstaande ouderen). Vandaar uit volgen verbindingen tussen bezoekers, vrijwilligers, Thuisbezoeken en/of belangstelling voor het Thuishuis. Door gratis toegankelijke en ongedwongen bijeenkomsten aan te bieden, kunnen ouderen makkelijk in contact komen met elkaar en kunnen vrijwilligers in contact komen met alleenstaande ouderen die eventuele hulp van de stichting en/of andere organisaties in Harderwijk nodig hebben. De Thuishuiselijke activiteiten blijken de afgelopen jaren sterk bezocht te worden met een gemiddelde bezoekersaantal van 25. Na evaluaties is gebleken dat deze activiteiten van essentiële waarde zijn voor het in aanraking komen van onze doelgroep; De alleenstaande oudere, met (dreigende)



eenzaamheidsgevoelens. Wij streven dan ook voor de komende jaren tot continuering van deze bestaande activiteiten en het uitbreiden daarvan. Ons doel is om een zo gezegde “Hele jaar door” activiteitenplan te realiseren, waarbij wij met rekening houdend met het seizoen of de periode maandelijks een (gratis) activiteit organiseren. Inmiddels hebben wij de gemeente Harderwijk bereid gevonden financieel te investeren in deze activiteiten, waardoor wij dit doel dan ook vanaf 2021 willen realiseren.

6.5 ANWB AutoMaatje Harderwijk

Vanaf september 2015 heeft (collega) Stichting Thuishuis Woerden een pilot-project ANWB AutoMaatje onder haar hoede genomen. Dat is een vervoersservice vóór en door eigen inwoners uit de gemeente Woerden. Het betreft voornamelijk ouderen die minder mobiel zijn, geen eigen auto hebben en voor wie het openbaarvervoer of de taxi een probleem is. Kortom veel overlap met de doelgroep van het Thuishuisproject. Wij zijn van mening dat dit ook voor Stichting Thuishuis Harderwijk een extra optie zou kunnen zijn om - middels AutoMaatje- in contact te komen met alleenstaande ouderen. De ervaringen hiermee in Woerden zijn veelbelovend gebleken. In 2018 heeft er een oriënterend gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente Harderwijk, Stichting Thuishuis Harderwijk en de ANWB. Besloten is, door de gemeente Harderwijk, om hier geen vervolg aan te geven. Derhalve zal in de volgend beleidsperiode van de stichting worden onderzocht of een pilot-project AutoMaatje in Harderwijk kans van slagen kan hebben? De komende periode 2021-2025 zal worden benut om:

- o Reikwijdte van deze vervoersservice binnen gemeente Harderwijk in te schatten;
- o Samenhang tussen AutoMaatje en Thuisbezoek verder te onderzoeken;
- o Organisatorisch inbedden van AutoMaatje binnen de gemeente Harderwijk.

6.6 Communicatie en Publiciteit

Met enige regelmaat zal de vrijwilligerscoördinator zorgen voor de noodzakelijke publiciteit. Er zal folder- en postermateriaal worden verspreid op herkenbare plaatsen in Harderwijk. Verder zijn er regelmatig publicaties in de lokale pers en omroep, en houden we de eigen website actueel.

6.7 De toekomst van de vrijwilligersorganisatie

Afhankelijk van het succes van het Thuishuisproject is het de bedoeling, dat het aantal Thuishuizen in Harderwijk zal toenemen. Bestuurlijke contacten met belanghebbende organisaties en woningcorporatie(s)/huisvester(s) zullen leiden tot realisering van een uitbreiding van de vrijwilligersorganisatie. Mochten ‘deelprojecten’ zoals het ANWB AutoMaatje-project binnen Stichtingsverband van Thuishuis Harderwijk gaan opereren, zal de reeds bestaande uitbreiding verder worden geïntegreerd in de gehele vrijwilligersorganisatie.

6.8 Samenwerking met ZorgDat

Op dit moment hebben ZorgDat en de Stichting Thuishuis Harderwijk met elkaar vastgesteld dat het Thuishuisproject activiteiten uitvoert in het specifieke kader van eenzaamheidsbestrijding (en vóórkoming) die niet door ZorgDat worden uitgevoerd. Er is thans dus geen sprake van ‘overlapping’ maar van meer van ‘complementariteit’ in de operationele werkzaamheden van beide organisaties. Voor het Thuisbezoek zijn op dit moment informele afspraken gemaakt met ZorgDat. De Thuisbezoeken zijn een aanvulling op het al bestaande 75+ project van ZorgDat. Voor de Thuishuiselijke Zondag bijeenkomsten wordt gebruik gemaakt van de wijkcentra van ZorgDat. Indien gewenst wordt er ook ondersteuning verleend in de uitvoering. Voor de opleiding en training van de vrijwilligers worden er afspraken gemaakt om gebruik te maken van de faciliteiten en opleidingsaanbod van ZorgDat. Beide organisaties hebben de afgelopen periode de mogelijkheden onderzocht om, in het kader van goede borging, het van meerwaarde zou zijn om het Thuishuisproject op te nemen in het takenpakket van ZorgDat. Beide partijen zijn er over eens dat een zelfstandig functionerend Thuishuis-project de beste uitvoering en resultaten geeft, maar geven wel aan dat samenwerking van grote waarde is en zal blijven bestaan.



6.9 Samenwerkingspartners (netwerk)

Door het bestuur is afgestapt van de in eerste aanleg beoogde samenstelling van een 'Klankbordgroep' en is aangesloten bij de binnen de gemeente Harderwijk bestaande overlegstructuren (zoals Platform Informele Zorg ondersteuning), alsmede is de samenwerking geactualiseerd middels de bestaande goede contacten met ZorgDat en de vrijwilligers- en ouderenorganisaties in Harderwijk, die ook actief zijn binnen de doelgroep (kwetsbare) ouderen en de plaatselijke, commerciële ondernemers.

6.10 Fondsen/Gemeentelijke subsidie

Zowel lokale als nationale fondsen zijn in de afgelopen jaren –succesvol- benaderd met het verzoek tot ondersteuning van Stichting Thuishuis Harderwijk. Middels onze jaarverslagen hebben wij daar verder de resultaten van gemeld. Met de jaren is gebleken dat het voor de stichting steeds moeilijker is geworden subsidies te verkrijgen voor continuering van onze activiteiten, terwijl wij juist van mening zijn dat voor onze doelgroep (ouderen) juist de continuering van activiteiten van belang is in plaats van stoppen met activiteiten en nieuwe activiteiten ontplooiën. Met de gemeente Harderwijk is in 2016 een 3-jarig subsidie overgekomen (2016, 2017 en 2018) ten behoeve van de financiering van de vrijwilligers-coördinator. Daar heeft een Raadsbrede motie aan ten grondslag gelegen, wat ook duidt op een breed draagvlak van het Thuishuisproject binnen de gemeente Harderwijk. In 2019 is een verlenging van het subsidiebedrag toegezegd en verkregen, welke niet toereikend was voor de activiteiten voor 2019. Voor 2020 is een verlenging van het subsidiebedrag toegezegd en verkregen. In 2020 is een nieuw verzoek ingediend en positief beoordeeld voor 2021 met een vermeerdering van coördinatie-uren van 10 naar 12 uren per week en een activiteitenbudget. Met deze toezegging kunnen wij garanderen dat de bestaande Thuishuiselijke activiteiten voor de komende periode gecontinueerd worden en met de vermeerdering van de coördinatie-uren streven wij onze activiteiten te kunnen uitbreiden. Bestuursleden en vrijwilligers zien af van de vrijwilligersvergoeding. Stichting Thuishuis Harderwijk is een Stichting met ANBI-status (RSIN 850573129).



7 Financiële gegevens

Stichting Thuishuis Harderwijk heeft als bankrelatie de Rabobank Randmeren.

Banknr. Rabobank IBAN NL85RABO0140738541

Ten aanzien van de financiering van de activiteiten van Stichting Thuishuis Harderwijk heeft het bestuur een duidelijke visie. Wij bieden alle Thuishuiselijke activiteiten “Gratis” aan aan onze bezoekers/deelnemers. Wij zijn van mening dat iedere euro die moet worden uitgegeven, een belemmering kan zijn om niet meer mee te kunnen doen. Vanuit die gedachten streven wij erna om alle kosten van het Thuishuisproject met betrekking tot de vrijwilligersorganisatie te financieren uit een combinatie van fondsenwerving en subsidies. Eerst dient een gezonde basis tot stand gebracht te worden, wat vervolgens financieel moet worden gewaarborgd voor een langere termijn.

7.1 Opbrengsten.

Opbrengsten komen uitsluitend uit donaties en subsidies. Wij maken geen winst uit activiteiten. Met gerichte acties zullen financieringsbronnen worden aangeboord om de meerjarenbegroting van de vrijwilligersorganisatie financieel dekkend te krijgen:

- Het gesprek met de gemeente voeren, met name gericht op de coördinatiekosten;
- Benaderen van serviceclubs en (grote) ondernemers in Harderwijk;
- Projectsubsidie-aanvragen bij de betrokken zorgverzekeraar(s) in het kader van vóórkomen van aanvragen en benodigde zorgverleningstrajecten;
- Projectsubsidie-aanvragen bij de provincie Gelderland op de gebieden ‘Zorg, Welzijn en Wonen’ voor kwetsbare ouderen in het kader van eenzaamheidsbestrijding, actieve burgerparticipatie en ontwikkelen van (uniek) woonconcept;
- Gerichte publieksactie(s) in Harderwijk;
- Aanschrijven van locale -, regionale – en landelijke fondsen.

Daarnaast wordt geprobeerd om met partijen die bereid zijn om onze Stichting financieel te ondersteunen, meerjarenafspraken te maken. Dan zullen in de begroting op termijn de volgende inkomsten worden begroot:

- Structurele financiers
- Wmo/Gemeentelijke subsidie
- Overige fondsen en (mogelijke) donateurs

Uiteraard is het interesseren van potentiële geldschieters voor onze activiteiten, zeker in dit stadium van de projectontwikkeling, een voortdurend aandachtspunt.

7.2 Kosten.

De voornaamste kosten van de Stichting bestaan uit:

- Salaris/vergoeding van de vrijwilligerscoördinator
- Telefoonkosten van de vrijwilligerscoördinator
- Jaarlijkse kosten behoud website
- Vrijwilligers werving -, scholing - en trainingskosten
- Kosten inzake: “ binden & boeien” vrijwilligers
- Communicatie en administratie kosten
- Inrichtingskosten van gezamenlijke ruimtes in het Thuishuis
- (mogelijke) huur ontmoetingsruimte(n)

7.3 Investerings

Investerings worden uitsluitend gedaan ter bevordering van de doelstelling van de Stichting, waarbij reactivering van ouderen, bestrijden van eenzaamheid en bevorderen van een gevoel van veiligheid en geborgenheid voorop staan.

